

KLASA: 034-08/19-01/041
URBROJ: 580-12/26-19-002
Zagreb, 13. svibnja 2019.

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti
mr.sc. Miran Gosta, ravnatelj

Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 Zagreb

PREDMET: Prijava za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga davatelja poštanskih usluga
Tisak plus d.o.o., Zagreb

- zahtjev HAKOM-a
- mišljenje; dostavlja se

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: AZTN) zaprimila je 26. travnja 2019. zahtjev Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) kojim se traži mišljenje AZTN-a u svezi prijave poduzetnika Tisak plus d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Slavenska avenija 11a (dalje: Tisak plus d.o.o.) za obavljanje zamjenske poštanske usluge.

AZTN je na temelju odluke Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja u sastavu: Mladen Cerovac, mag.iur., predsjednik Vijeća, Vesna Patrlj, dipl.iur., zamjenica predsjednika Vijeća, dr.sc Mirta Kapural, Denis Matić, dipl.iur. i mr.sc. Ljiljana Pavlic, članovi Vijeća, sa 14./2019. sjednice, održane 13. svibnja 2019. godine, u smislu članka 30. točke 7. i članka 31., u svezi članka 25. stavka 1. Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja („Narodne novine“, broj: 79/09 i 80/13; dalje: ZZTN), donijela sljedeće

M I Š L J E N J E

AZTN je izvršio uvid u sadržaj zaprimljenog zahtjeva HAKOM-a kojeg čine Prijava za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga poduzetnika Tisak plus d.o.o. od 27. ožujka 2019. (dalje: Prijava), Cjenik zamjenskih poštanskih usluga poduzetnika Tisak plus d.o.o. (dalje: Cjenik) te Opći uvjeti za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga poduzetnika Tisak od 1. travnja 2019. (dalje: Opći uvjeti).

Iz uvida u Prijavu, proizlazi kako će Tisak plus d.o.o. obavljati zamjensku poštansku uslugu: Prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pismovnih pošiljaka mase do 2 kilograma.

U odnosu na navedenu uslugu proizlazi kako je riječ o poštanskoj usluzi opisanoj u članku 15. stavku 2. točki 1. Zakona o poštanskim uslugama („Narodne novine“, br. 144/12, 153/13 i 78/15; dalje: ZPU), u svezi članka 16. stavka 1. ZPU.

Iz uvida u Prijavu i Opće uvjete razvidne su bitne značajke zamjenske poštanske usluge u dijelu koji se odnosi na područje, način, vremenske rokove i cijene pružanja usluge.

U odnosu na područje na kojem će se pružati zamjenske poštanske usluge iz uvida u točku V. Prijave te članak 1. stavak 1. Općih uvjeta, proizlazi kako će Tisak plus d.o.o. zamjensku poštansku uslugu pružati na cijelom području Republike Hrvatske.

U članku 1. stavku 2. Općih uvjeta određeno je kako Tisak plus d.o.o. zadržava pravo s pojedinim korisnicima usluge sklopiti pisani ugovor o poslovnoj suradnji kojim se dodatno uređuju uvjeti, način i postupak obavljanja zamjenskih poštanskih usluga.

AZTN ovdje smatra kako bi prava i obveze u ugovorima s pojedinim korisnicima usluga, u dijelu koji se odnosi na bitne značajke zamjenskih poštanskih usluga, trebali temeljiti na člancima 44. i 45. ZPU, odnosno proizlaziti iz Općih uvjeta i Cjenika, a koji se prije početka njihove primjene, dostavljaju HAKOM-u.

Nadalje, u članku 8. stavku 2. Općih uvjeta, navodi se kako se rok za uručenje pošiljke uređen u stavku 1. ovoga članka, može mijenjati sukladno odredbama posebnog ugovora s Korisnikom poštanske usluge, čije odredbe u tom dijelu imaju prednost pred primjenom Općih uvjeta.

AZTN smatra kako se rokovi uručenja trebaju također temeljiti na Općim uvjetima, konkretno na način kako je propisan u članku 44. stavku 2. točki 5. ZPU.

U članku 20. stavku 4. Općih uvjeta, određeno je kako Tisak plus d.o.o., zadržava pravo s pojedinim korisnicima usluge sklopiti pisani ugovor o poslovnoj suradnji kojim se dodatno uređuju uvjeti, način i postupak obavljanja zamjenskih poštanskih usluga, odnosno sklopiti ugovor prema odredbama Zakona obveznim odnosima (prihvat ponude).

Također, člankom 21. stavkom 3. Općih uvjeta, uređeno je kako Tisak plus d.o.o. može pojedinim korisnicima odobriti posebne uvjete plaćanja koji se uređuju ugovorom sklopljenim između Korisnika i Tiska plus d.o.o.

Nadalje, u uvidom u Cjenik, proizlazi kako je na cijene iz Cjenika moguće odobriti rabat pojedinom klijentu i to regulirati ugovorom, a sukladno količini pošiljaka, učestalosti distribucije, ukupnom prihodu koji ostvaruje s Tisak plus d.o.o.

AZTN smatra kako svi uvjeti, način, postupak te cijene obavljanja predmetne zamjenske poštanske usluge trebaju biti transparentno uređeni odredbama Općih uvjeta te Cjenikom te koji su unaprijed poznati svim korisnicima usluga u smislu članka 44., 45. i 46. ZPU.

Slijedom navedenog, AZTN predlaže da se gore navedeno razmotri prilikom donošenja konačne odluke o obavljanju zamjenske poštanske usluge poduzetnika Tisak plus d.o.o. kako bi se na nedvojben i transparentan način odredili uvjeti pružanja predmetne usluge te kako bi korisnici bili unaprijed upoznati sa svim uvjetima pružanja usluga.

AZTN je predmetno mišljenje donio isključivo u odnosu na obavljanje zamjenske poštanske usluge poduzetnika Tisak plus d.o.o. temeljem zahtjeva HAKOM-a, Prijave, Cjenika i Općih uvjeta u smislu članka 19. stavka 2. ZPU.

Predsjednik Vijeća
za zaštitu tržišnog natjecanja

Mladen Cerovac, mag.iur.