Klasa: 034-08/2013-01/011
Urbroj: 580-07/26-13-002
Zagreb, 1. veljače 2013.

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
g. Miljenko Krvišek, predsjednik Vijeća

Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9
10110 Zagreb

Predmet: Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije
- Obavljanje zamjenskih poštanskih usluga City Ex d.o.o., Zagreb
- stručno mišljenje; dostavlja se

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: Agencija), dana 29. siječnja 2013. godine, zaprimila je zahtjev Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: HAKOM) kojim se traži mišljenje Agencije u svezi prijave poduzetnika City Ex d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Donje Svetice 40 (dalje: City Ex) za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga.

Agencija je na temelju odluke Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja u sastavu: mr.sc. Olgica Spevec, predsjednica Vijeća, Mladen Cerovac, mag.iur., zamjenik predsjednice Vijeća, Vesna Patrlj, dipl.iur., Milivoj Maršić, dipl.oec. i dr.sc. Mirna Pavletić-Župić, članovi Vijeća, sa 129. sjednice, održane 1. veljače 2013., u smislu članka 25. stavka 1., članka 30. točke 10. i članka 31. Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja („Narodne novine“, broj 79/09), donijela sljedeće

M I Š LJ E NJ E

Uvidom u odredbu članka 16. Zakona o poštanskim uslugama („Narodne novine“, broj 144/12; dalje: ZPU), Agencija je utvrdila da zamjenske poštanske usluge mogu odstupati od uvjeta univerzalne usluge, kao što su obveza dnevne dostave ili obavljanje usluga na cijelom području države, ali se sa stajališta korisnika mogu smatrati uslugama unutar opsega univerzalne usluge, jer su u dostatnoj mjeri zamjenjive univerzalnom uslugom.

Podaci iz dostavljene dokumentacije, koja uključuje i podatke iz predmetne prijavu za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga poduzetnika City Ex, ne sadrže kvantitativne i kvalitativne pokazatelje o tome odstupaju li prijavljene zamjenske poštanske usluge i u kojoj mjeri od uvjeta univerzalne usluge, kao što su obveza dnevne dostave ili obavljanje usluga na cijelom području države. Stoga Agencija nije u mogućnosti usporediti uvjete prijavljenih zamjenskih poštanskih usluga poduzetnika City Ex s uvjetima univerzalne usluge. Navedeni elementi ocjene zamjenskih usluga predstavljaju bitne odrednice uporabne svrhe prijavljenih zamjenskih poštanskih usluga sa stajališta korisnika usluga.

Naime, u odnosu na obvezu dostave univerzalnih poštanskih usluga, članak 4. stavak 2. Pravilnika o obavljanju univerzalnih poštanskih usluga („Narodne novine“, broj 37/10) propisuje da javni operator mora osigurati svim korisnicima najmanje pet radnih dana u tjednu jedan prijam poštanskih pošiljaka te jedno uručenje poštanskih pošiljaka na kućnu adresu ili u prostore svake fizičke ili pravne osobe. S druge strane, iz dostavljene dokumentacije nije razvidno u kojim vremenskim rokovima će se pružati zamjenske poštanske usluge (jednakim rokovima, učestalije ili rjeđe).

Nadalje, iz uvida u predmetnu prijavu poduzetnika City Ex, nije razvidno podrazumijeva li „unutarnji promet“ kao područje obavljanja zamjenskih poštanskih usluga, pružanje usluga svim korisnicima na cijelom području Republike Hrvatske, neovisno o njihovoj lokaciji (primjerice urbane sredine, udaljena područja, otoci i sl.). Naime, da bi zamjenske poštanske usluge u dostatnoj mjeri bile zamjenjive univerzalnom uslugom, držimo potrebnim preciznije odrediti zamjenske poštanske usluge u dijelu koji se odnosi na područje obavljanja usluge, a u smislu članka 2. stavka 1. točke 32. i članka 16. stavka 1. ZPU.

Ovo Agencija smatra važnim kako bi korisnici zamjenskih poštanskih usluga bili unaprijed upoznati s opsegom i dostupnosti ove kategorije poštanskih usluga poduzetnika City Ex, odnosno kako bi se unaprijed izbjegli mogući prijepori zbog nejasno i nedovoljno precizno utvrđenog stupnja zamjenjivosti univerzalne usluge u odnosu na pokrivenost teritorija Republike Hrvatske ovom vrstom usluge.

Pored navedenog, u dijelu prijave za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga poduzetnika City Ex koji se odnosi na uslugu prijama, prijenos, razrade i uručenja paketa, Agencija je utvrdila kako nije određena težinska vrijednost paketa, sukladno članku 15. stavku 2. točki 2. Zakona o poštanskim uslugama („Narodne novine“, broj 144/12; dalje: ZPU), a koja predstavlja zamjensku poštansku usluge temeljem članka 16. ZPU i koja razlikuje tu uslugu od drugih usluga usmjeravanja, prijenosa i uručenja paketa.

Stoga, Agencija smatra kako je gore navedenu poštansku uslugu potrebno odrediti sukladno članku 15. stavku 2. točki 2. ZPU radi potpunog i ispravnog određenja zamjenskih poštanskih usluga.

Predsjednica Vijeća
za zaštitu tržišnog natjecanja

mr.sc. Olgica Spevec