

Klasa: 034-08/2013-01/085  
Urbroj: 580-07/26-13-002  
Zagreb, 11. srpnja 2013.

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije  
dr.sc. Dražen Lučić, predsjednik Vijeća

Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9  
10110 Zagreb

Predmet: Prijava za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga Weber Escal d.o.o., Hrvatski  
Leskovac

- zahtjev HAKOM-a za mišljenjem
- stručno mišljenje; dostavlja se

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: Agencija) zaprimila je 19. lipnja 2013. zahtjev Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: HAKOM) kojim se traži mišljenje Agencije u svezi prijave poduzetnika Weber Escal d.o.o., sa sjedištem u Hrvatskom Leskovcu, Zastavnice 38a (dalje: Weber Escal) za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga.

U prilogu zahtjeva, HAKOM je dostavio prijavu za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga poduzetnika Weber Escal od 7. ožujka 2013. (dalje: Prijava) te opće uvjete poslovanja Weber Escal za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga (dalje: Opći uvjeti) i cjenik zamjenskih poštanskih usluga (dalje: Cjenik).

Agencija je na temelju odluke Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja u sastavu: Mladen Cerovac, mag.iur., zamjenik predsjednice Vijeća, Vesna Patrlj, dipl.iur., Milivoj Maršić, dipl.oec. i dr.sc. Mirna Pavletić-Župić, članovi Vijeća, sa 146. sjednice, održane 11. srpnja 2013., u smislu članka 25. stavka 1., članka 30. točke 10. i članka 31. Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja (Narodne novine, broj: 79/09 i 80/13), donijela sljedeće

## M I Š L J E N J E

Uvidom u dostavljenu dokumentaciju, Agencija je utvrdila kako je riječ o Prijavi, Općim uvjetima i Cjeniku, koje je Weber Escal dostavio HAKOM-u u svrhu prijave obavljanja zamjenskih poštanskih usluga. Agencija naglašava kako, sukladno članku 18. Zakona o poštanskim uslugama (Narodne novine, broj 144/12; dalje: ZPU), opći uvjeti poslovanja nisu taksativno propisani kao obvezni sadržaj prijave za obavljanje zamjenskih poštanskih usluga. Međutim, s obzirom na to da Opći uvjeti detaljnije određuju bitne značajke prijavljenih

poštanskih usluga Weber Escala, Agencija daje mišljenje na sadržaj cjelokupne dostavljene dokumentacije, a koju čine Prijava, Opći uvjeti i Cjenik.

Iz uvida u Prijavu, proizlazi kako će Weber Escal obavljati sljedeće zamjenske poštanske usluge i to:

1. Prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje pismovnih pošiljaka mase do 2 kilograma;
2. Prijam, usmjeravanje, prijenos i uručenje preporučenih pošiljaka i pošiljaka s označenom vrijednosti.

Riječ je o poštanskim uslugama opisanim u članku 15. stavku 2. točkama 1. i 3. ZPU, u svezi članka 16. stavka 1. ZPU.

Nadalje, iz uvida u Prijavu i Opće uvjete, proizlazi kako su navedene značajke zamjenskih poštanskih usluga i to koje se odnose na područja i načine obavljanja usluga, vremenske rokove u svezi pružanja usluga te cijene usluga.

U dijelu koji se odnosi na područja i način obavljanja usluga, iz Prijave i točke 1.1. Općih uvjeta proizlazi kako će Weber Escal pružati usluge u unutarnjem i međunarodnom prometu pri čemu se kao unutarnji promet određuje cijelo područje Republike Hrvatske. Nadalje, iz uvida u točku 3.1. Općih uvjeta proizlazi kako će Weber Escal na području pokrivenosti pružati poštanske usluge koristeći se vlastitom poštanskom mrežom. S druge strane, u slučaju da je uslugu potrebno pružiti na području izvan područja pokrivenosti, odnosno područja na kojem pružanje usluge nije pokriveno vlastitom mrežom, Weber Escal će biti ovlašten podugovoriti prijenos i/ili uručenje poštanskih pošiljaka kojem drugom davatelju poštanskih usluga koji je ovlašten pružiti poštansku uslugu na takvom dijelu područja.

U odnosu na navedeno, Agencija smatra kako iz samog teksta Općih uvjeta nisu razvidni uvjeti i okolnosti u svezi ovlaštenja za podugovaranje prijenosa i/ili uručenja poštanskih pošiljaka drugim davateljima poštanskih usluga. Drugim riječima, nije razvidno proizlazi li ovlaštenje za takvo podugovaranje kao mogućnost iz propisa o poštanskim uslugama ili je ovdje riječ o načinu obavljanja usluge koji Weber Escal donosi samostalno kroz predmetne Opće uvjete. Agencija u tom smislu ukazuje na odredbu članka 19. stavka 5. ZPU i potrebu pojašnjenja i otklanjanja svih možebitnih dvojbenih situacija.

Također, Agencija ukazuje kako su podnositelj Prijave i davatelji poštanskih usluga koji su ovlašteni pružati poštansku uslugu na istom dijelu područja međusobno konkurenti. Ne ulazeći u odredbe propisa koji uređuju pružanje poštanskih usluga, s aspekta propisa o zaštiti tržišnog natjecanja, Agencija posebno ukazuje na članak 8. stavak 1. podstavke 1., 3. i 4. Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja, kojima je propisano da su zabranjeni svi sporazumi između dva ili više neovisnih poduzetnika, odluke udruženja poduzetnika i usklađeno djelovanje, koje kao cilj ili posljedicu imaju narušavanje tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu, a osobito oni kojima se izravno ili neizravno utvrđuju kupovne ili prodajne cijene, odnosno drugi trgovinski uvjeti, dijele tržišta ili izvori nabave, primjenjuju nejednaki uvjeti na istovrsne poslove s različitim poduzetnicima, čime ih se dovodi u nepovoljniji položaj u odnosu na konkurenciju.

Nadalje, iz točke 9. Općih uvjeta i Cjenika u bitnome proizlazi kako Weber Escal za pružanje usluga postavlja uvjete, izražene kroz minimalni količinski iznos od 50 pošiljki u okviru pojedinačne pošiljke. Drugim riječima, ukoliko nije ispunjen uvjet od 50 pošiljki u okviru pojedinačne pošiljke, Weber Escal neće pružati uslugu preuzimanja poštanskih pošiljaka od pojedinog pošiljatelja. Agencija smatra kako takvo količinsko ograničenje kao uvjet za pružanje usluge može na određeni način razlikovati zamjenske poštanske usluge od univerzalne usluge i to u smislu dostupnosti i mogućnosti korištenja usluga od strane potencijalnih korisnika. U tom smislu, svi oni korisnici usluga koje inače imaju kao

jednokratne pošiljke više od 50 pošiljaka, mogu kao korisnici smatrati predmetnu uslugu unutar opsega univerzalne usluge. Oni pak korisnici koji nemaju kao jednokratne pošiljke više od 50 pošiljaka, predmetne usluge ne mogu smatrati uslugama unutar opsega univerzalne usluge iz razloga jer ne ispunjavaju uvjete za korištenje predmetnih zamjenskih usluga Weber Escala.

Nadalje, u točki 3.3. Općih uvjeta proizlazi kako će Weber Escal poštanske usluge obračunati sukladno cjeniku koji je objavljen na internetskim stranicama Weber Escala, a koji je dostavljen HAKOM-u. Agencija navodi kako je navedeno u bitnome sukladno članku 45. ZPU. Nadalje, u točki 3.4. Općih uvjeta navodi se kao mogućnost da se cijene naplaćuju sukladno uvjetima iz ugovora između Weber Escala i pošiljatelja. Iz navedenog nije razvidno temelje li se cijene u ugovoru između Weber Escala i pošiljatelja upravo na cjeniku usluga koje Weber Escal dostavlja HAKOM-u te javno objavljuje, a što proizlazi iz odredaba članka 45. ZPU. Ovo Agencija navodi kako bi se na nedvojbjen i transparentan način odredili uvjeti pružanja zamjenskih poštanskih usluga.

Slijedom prethodno navedenog, Agencija smatra kako nije razvidno značenje odredbe točke 4.2. Općih uvjeta. Drugim riječima, nije razvidno značenje navoda o diskrecijskoj odluci pri pružanju usluga i podugovaranju obveza od strane podnositelja Prijave s obzirom na to da upravo Prijava te Opći uvjeti davatelja poštanskih usluga, sukladno članku 44. ZPU, uređuju bitne značajke obavljanja poštanskih usluga. Naime, Agencija smatra kako nije sporno da Weber Escal samostalno i u skladu sa svojim poslovnim planovima obavlja predmetnu djelatnost na tržištu. Međutim, upravo odluka HAKOM-a iz članka 19. ZPU te Opći uvjeti na temelju članka 44. ZPU, predstavljaju pravni okvir pružanja zamjenskih poštanskih usluga.

Zaključno, u Cjeniku se u bitnome navodi kako Weber Escal zadržava pravo odobravanja komercijalnih popusta prema pojedinim klijentima. Budući da uvjeti komercijalnih popusta nisu transparentno i detaljno određeni, Agencija smatra kako je uvjete komercijalnih popusta potrebno detaljnije odrediti kako bi korisnici usluga unaprijed bili upoznati s tim uvjetima, a što je u skladu s općim načelima iz članka 45. ZPU.

Predmetno mišljenje, Agencija je donijela isključivo s aspekta propisa o zaštiti tržišnog natjecanja i dostavljene dokumentacije u zahtjevu HAKOM-a od 13. lipnja 2013.

Predsjednica Vijeća  
za zaštitu tržišnog natjecanja

mr.sc. Olgica Spevec

Na znanje:

1. Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (g. Mario Weber, v.d. ravnatelja),  
Ulica Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb.