



**REPUBLIKA HRVATSKA**

**AGENCIJA ZA ZAŠTITU  
TRŽIŠNOG NATJECANJA**

**CROATIAN COMPETITION AGENCY**

KLASA: 023-01/17-01/006  
URBROJ: 580-06/137-26-041  
Zagreb, 8. lipnja 2026.

## **POLITIKA PRIVATNOSTI**

### **VODITELJ OBRADE:**

AGENCIJA ZA ZAŠTITU TRŽIŠNOG NATJECANJA, Savska cesta 41/XIV, 10000 Zagreb, OIB: 54882480048, tel: +385 1 617 6448, e-mail: [agencija.ztn@aztn.gov.hr](mailto:agencija.ztn@aztn.gov.hr) (dalje u tekstu: „AZTN“), kao pravna s javnim ovlastima, obrađuje osobne podatke podnositelja zahtjeva, odnosno stranaka u postupku, zaposlenika i potencijalnih zaposlenika te drugih osoba sukladno propisima koji uređuju nadležnost i postupanje AZTN-a. Svi podaci dostavljeni od ispitanika u određenom postupku bit će korišteni za obradu zahtjeva stranaka ili za obavljanje regulatornih poslova, te drugih ovlasti AZTN-a reguliranih važećim propisima. U okviru obavljanja poslova iz svojih ovlasti AZTN prikuplja samo one osobne podatke koji su potrebni za rješavanje predmeta stranaka, te o svakom predmetu vodi zaseban spis, u fizičkom i elektronskom obliku. Sukladno važećim propisima, AZTN ima obvezu objavljivati odluke koje donosi. AZTN također objavljuje izvješća u kojima se mogu naći statistički podaci o broju predmeta, ali bez mogućnosti identifikacije samih korisnika.

### **1. PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU PODATAKA**

tel: +385 1 617 6448, e-mail: [zastita.podataka@aztn.gov.hr](mailto:zastita.podataka@aztn.gov.hr)

### **2. SVRHA I PRAVNI TEMELJI ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA**

**2.1.** Vaše osobne podatke koji su nužni u svrhu izvršavanja službenih zadaća i ovlasti AZTN-a obrađujemo u smislu članka 6. stavka 1. točke (e) UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća Uredba). Navedene zadaće i ovlasti propisane su odredbama Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja („Narodne novine“, br. 79/09., 80/13., 41/21. i 155/23.; dalje u tekstu: ZZTN) i Zakona o zabrani nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom („Narodne novine“, br. 117/17., 52/21. i 27/24.; dalje u tekstu: ZNTP), a iste uključuju:

- utvrđivanje zabranjenih sporazuma između poduzetnika te određivanje mjera, uvjeta i rokova za otklanjanje štetnih učinaka zabranjenih sporazuma;
- utvrđivanje zlouporabe vladajućeg položaja poduzetnika i zabrana svakog daljnjeg postupanja koje dovodi do zlouporabe te određivanje mjera, uvjeta i rokova za otklanjanje štetnih učinaka takvog postupanja;
- ex ante ocjena dopuštenosti namjere provedbe koncentracija poduzetnika;
- pružanje stručnih mišljenja o sukladnosti sa ZZTN-om nacrtu prijedloga zakona i drugih propisa, važećih zakona i drugih propisa, te o ostalim pitanjima od značaja za tržišno natjecanje;

- utvrđivanje iskorištavanja značajne pregovaračke snage nametanjem nepoštenih trgovačkih praksi te utvrđivanje postojanja uvjeta za izricanje novčane kazne sukladno odredbama ZNTP-a.

**2.2.** Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem privole dane prilikom podnošenja natječajne dokumentacije u prijavi na natječaj za zapošljavanje u AZTN-u, u smislu članka 6. stavka 1. točke (a) Opće uredbe, u svrhu ocjene kandidata za traženo radno mjesto.

**2.3.** Vaše osobne podatke obrađujemo ispunjavajući svoje pravne obveze u smislu članka 6. stavka 1. točke (c) Opće uredbe u svrhu:

- zaposlenja u AZTN-u;
- vođenja upravnih postupaka iz nadležnosti AZTN-a;
- odgovaranja na zahtjev za ostvarivanje prava na pristup informacijama.

**2.4.** Vaše osobne podatke obrađujemo izvršavajući svoje zadaće od javnog interesa i svoje službene ovlasti kao voditelja obrade u smislu članka 6. stavka 1. točke (e) Opće uredbe u svrhu:

- postupanja po zaprimljenim prijavama narušavanja tržišnog natjecanja;
- postupanja po zaprimljenim anonimnim prijavama kartela i drugih zabranjenih sporazuma;
- postupanja po zaprimljenim prijavama zabranjenih sporazuma u postupcima javne nabave;
- postupanja po zaprimljenim predstavkama, anonimnim predstavkama i drugim obavijestima koje upućuju na moguće iskorištavanja značajne pregovaračke snage nametanjem nepoštenih trgovačkih praksi.

**2.5.** Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem legitimnog interesa u smislu članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe, u svrhu:

- videonadzora u svrhu zaštite osoba i imovine

### **3. OBRADA OSOBNIH PODATAKA PUTEM VIDEONADZORA**

- svrha: zaštita osoba i imovine
- pravni temelj: legitiman interes AZTN-a kao voditelja obrade osobnih podataka
- primatelji: video snimke možemo dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima (MUP, sud) ako je potrebno za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa
- čuvanje: snimke dobivene putem video nadzornog sustava čuvamo najviše šest mjeseci ili duže ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku

### **4. KORIŠTENJE KOLAČIĆA (COOKIES)**

- na službenim internetskim stranicama [www.aztn.hr](http://www.aztn.hr) koriste se tzv. kolačići (cookies) – tekstualne datoteke koje na računalo korisnika smješta internetski poslužitelj (server), putem kojeg davatelj usluge pristupa Internetu (ISP) prikazuje web stranicu.
- kolačići nastaju kada preglednik na uređaju korisnika učita posjećeno mrežno odredište, koje potom šalje podatke pregledniku te izrađuje tekstualnu datoteku

(kolačić). Preglednik dohvaća i šalje kolačić na poslužitelj internetske stranice prilikom povratka korisnika na njega.

- na našim stranicama koriste se tehnički kolačići (obavezni kolačići, ne mogu se isključiti) koji su nužni za funkcioniranje Internet mjesta

## **5. AZTN INFO (NEWSLETTER)**

AZTN izrađuje AZTN Info, elektronsku publikaciju (newsletter) koja općoj i stručnoj javnosti na jednostavan i razumljiv način predstavlja odluke i aktivnosti AZTN-a, ali i prenosi zanimljivije informacije i teme iz područja tržišnog natjecanja iz EU-a i svijeta. AZTN Info se mjesečno šalje e-mailom, samo osobama koje su se prijavile na publikaciju putem internetske stranice [www.aztn.hr](http://www.aztn.hr). Kod prijave na AZTN Info potrebna je elektronička adresa osobe koja se prijavljuje, kako bi se provjerilo da je prijavljena osoba vlasnik navedene e-mail adrese i da je suglasna s primanjem AZTN Infa. Drugi se podaci ne prikupljaju. Ove podatke koristimo isključivo za slanje traženih informacija i ne prenosimo ih trećim osobama. Čim se osoba prijavi za primanje newslettera – AZTN Infa, šaljemo potvrdnu elektroničku poruku s pozivom na potvrđivanje prijave. Danu suglasnost s pohranom podataka i elektroničke adrese te njihovim korištenjem za slanje newslettera prijavljena osoba može uvijek povući, na primjer pomoću poziva na odjavljivanje u newsletteru.

## **6. KOJA SU VAŠA PRAVA U VEZI OBRADE OSOBNIH PODATAKA**

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti pisanim putem ili putem elektroničke pošte koristeći naše kontakt podatke koji su navedeni u ovoj politici privatnosti.

Vaša prava su:

### **6.1. Pravo na pristup osobnim informacijama**

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

### **6.2. Pravo na ispravak osobnih podataka**

Imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije.

Napominjemo kako je u zahtjevu potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

### **6.3. Pravo na brisanje**

Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili;
- povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;

- uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka u skladu sa člankom 21. stavkom 1. Opće uredbe te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu;
- osobni podaci nezakonito su obrađeni;
- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade

#### **6.3.1. Iznimke vezane uz ostvarivanje navedenog prava predviđene su člankom 17. stavkom 3. Opće uredbe**

Navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojom podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

#### **6.4. Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka**

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako:

- osporavate njihovu točnost
- ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju
- ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

#### **6.5. Pravo na prigovor**

Ako Vaše podatke obrađujemo u svrhe izvršavanja zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju svojih službenih ovlasti ili se prilikom obrade istih pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade.

### **7. DAVANJE NA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA**

Vaše osobne podatke možemo proslijediti na korištenje pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade. S navedenim izvršiteljima obrade sklopili smo ugovore u kojima je detaljno propisano postupanje s osobnim podacima, stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati Vaše osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama.

U određenim okolnostima, imamo pravnu obvezu proslijediti Vaše osobne podatke, a obradom osobnih podataka može biti obuhvaćen i međunarodni prijenos istih. Pravna obveza može proizlaziti iz nacionalnih propisa ili iz propisa EU. Primjerice nekada je potrebno poduzimanje zajedničkih nadzornih aktivnosti nadzornih tijela država članica ili je potrebno poduzeti radnje s ciljem naplata izrečene, a neplaćene kazne.

Podaci spisa predmeta se u slučajevima podnošenja pravnih lijekova dostavljaju nadležnim sudovima, pa tako i osobni podaci sadržani u njima. Također, tijekom vođenja postupaka i obavljanja poslova iz svojih ovlasti moguće je da će biti potrebno dostavljati podatke trećim stranama, primjerice drugim tijelima javne vlasti ili zainteresiranim stranama, te drugim stranama u postupku. Dakle, Vaši podaci prosljeđuju se drugim primateljima kad nas obvezuju relevantni propisi u opsegu koji je potreban za ostvarenje utvrđene svrhe.

## **8. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA**

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podacima.

Svi zaposlenici voditelja obrade obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

Članovi Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja i stručna služba AZTN-a dužni su kao profesionalnu tajnu odnosno kao drugu odgovarajuću vrstu tajne, sukladno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka, čuvati sve osobne i druge povjerljive podatke koje saznaju u obavljanju svojih dužnosti. Navedena obveza traje i nakon prestanka obnašanja dužnosti članova Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja, odnosno nakon prestanka službe u AZTN-u.

## **9. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA**

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaše osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi o čuvanju arhivskog gradiva, kako je to propisano našim internim Pravilima za obradu arhivskog i dokumentarnog gradiva.

## **10. KONTAKT INFORMACIJE**

Ako imate pitanja u vezi obrade Vaših osobnih podataka, informacije i kontakt podaci dostupni su na sljedećoj poveznici: <https://www.aztn.hr/o-nama-1/sluzbenik-za-informiranje/zastita-osobnih-podataka/>

## **11. PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Politiku privatnosti redovito ažuriramo kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.

Predsjednica Vijeća

za zaštitu tržišnog natjecanja



dr. sc. Mirta Kapural, dipl. iur.

