REPUBLIKA HRVATSKA

AGENCIJA ZA ZAŠTITU
TRŽIŠNOG NATJECANJA

CROATIAN COMPETITION AGENCY

KLASA: UP/I 034-03/25-03/015
URBROJ: 580-10/63-2026-081
Zagreb, 28. listopada 2026.

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja, sukladno članku 49. stavku 5. Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja („Narodne novine“, br.: 79/09, 80/13,41/21 i 155/23), objavljuje

NAMJERU PRIHVAĆANJA PREUZIMANJA MJERA I UVJETA I JAVNI POZIV

svim zainteresiranim stranama za dostavljanje pisanih primjedbi, stavova i mišljenja.

I. Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja, OIB: 54882480048 (dalje u tekstu: AZTN) je zaključkom KLASA: UP/I 034-03/25-03/015, URBROJ: 580-10/63-25-052 od 25. studenog 2025. po službenoj dužnosti pokrenula postupak protiv poduzetnika Wolt Zagreb d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Kuzminečka ulica 10A, OIB: 25531986377 (dalje u tekstu: Wolt) radi utvrđivanja je li navedeni poduzetnik ugovaranjem odredbi o ekskluzivnoj, odnosno isključivoj suradnji s restoranima te uvjetovanjem pariteta cijena, narušio tržišno natjecanje sklapanjem zabranjenog sporazuma i/ili zlouporabom vladajućeg položaja u smislu članka 8. i 13. Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja („Narodne novine“ br. 79/09, 80/13, 41/21 i 155/23; dalje u tekstu: ZZTN) te članaka 101. i 102. Ugovora o funkcioniranju Europske unije (Službeni list, C 202/1 od 7. lipnja 2016.) na mjerodavnom tržištu pružanja usluga internetskog posredovanja za naručivanje i dostavu restoranske hrane putem digitalnih platformi u Republici Hrvatskoj.

Pravna i ekonomska analiza na temelju očitovanja, dokumentacije i podataka prikupljenih tijekom prethodnog ispitivanja stanja na mjerodavnom tržištu pokazala je kako postoje dostatne indicije da se poduzetnik Wolt nalazi u vladajućem položaju na tržištu pružanja usluga internetskog posredovanja za naručivanje i dostavu restoranske hrane putem digitalnih platformi u Republici Hrvatskoj u smislu članka 12. ZZTN-a.

Poduzetnik Wolt s određenim brojem poduzetnika, odnosno restorana ima zaključene ugovore kojima je ugovorio isključivu, odnosno ekskluzivnu suradnju te je sklapao ugovore koji sadrže odredbe o paritetu cijena u užem smislu.

S tim u vezi, AZTN je predmetnim zaključkom pokrenuo postupak po službenoj dužnosti protiv poduzetnika Wolt kako bi u predmetnom postupku utvrdio je li poduzetnik Wolt na opisani način sklopio zabranjeni sporazum i/ili zlouporabio vladajući položaj.

II. Poduzetnik Wolt je 25. svibnja 2026. iskazao namjeru preuzimanja obveze izvršenja mjera i uvjeta temeljem članka 49. ZZTN-a, odnosno nakon pokretanja postupka, a prije dostave Obavijesti o preliminarno utvrđenim činjenicama u postupku, te je dana 31. srpnja 2026. podnio AZTN-u konačan prijedlog za preuzimanje obveze izvršenja određenih mjera i uvjeta kako bi se otklonili mogući negativni učinci njegovog postupanja ili propuštanja postupanja na tržišno natjecanje te rok unutar kojega će predloženo izvršiti.

Wolt je, u bitnome, predložio preuzimanje obveze izvršenja sljedećih mjera:

1) Raskid ekskluzivne suradnje koje Wolt ima s restoranskim partnerima na dan 31. srpnja 2026. u sljedećim rokovima:

Faza I - u roku od 90 dana od datuma formalne pisane obavijesti AZTN-a o prihvaćanju prijedloga mjera, Wolt će raskinuti ugovore o ekskluzivnoj suradnji s trojicom partnera.

Faza II - u roku od 180 dana od datuma formalne pisane obavijesti AZTN-a o prihvaćanju prijedloga mjera, Wolt će raskinuti ugovore o ekskluzivnoj suradnji s preostalim partnerima.

Nakon raskida, svaki od partnera bit će slobodan navoditi svoje lokacije na bilo kojoj konkurentskoj platformi za dostavu hrane.

Wolt se obvezuje pisanim putem obavijestiti AZTN o provedbi svake faze u roku od 10 dana od isteka roka od 90 dana (u odnosu na fazu I), odnosno roka od 180 dana (u odnosu na fazu II), zajedno s odgovarajućim dokazima.

Nakon provedbe svake faze u okviru Mjere 1, Wolt će AZTN-u dostaviti pisanu potvrdu o datumu stupanja na snagu takvog raskida, zajedno s relevantnom dokumentacijom koja dokazuje raskid.

2) Raskid obveze pariteta u užem smislu koju Wolt ima s restoranskim partnerima u Hrvatskoj u svojim općim uvjetima poslovanja na dan 31. srpnja 2026..

Wolt se obvezuje provesti raskid navedenog aranžmana unutar roka od 90 dana od datuma formalne pisane obavijesti AZTN-a o prihvaćanju ovog prijedloga mjera. Wolt će pisanim putem obavijestiti AZTN o provedbi Mjere 2 u roku od 10 dana od isteka roka od 90 dana, zajedno s odgovarajućim dokazima.

Nakon provedbe raskida obveze pariteta u užem smislu u okviru Mjere 2, Wolt se obvezuje AZTN-u dostaviti pisanu potvrdu o datumu stupanja na snagu takvog raskida i o pisanoj obavijesti upućenoj restoranskim partnerima, zajedno s relevantnom popratnom dokumentacijom.

III. AZTN u smislu članka 49. stavka 4. ZZTN-a može prihvatiti preuzimanje izvršenja određenih mjera i uvjeta iz članka 49. stavka 1. ZZTN-a u slučaju kratkog trajanja povrede, suradnje poduzetnika u postupku i predlaganja mjera i uvjeta u prvih šest mjeseci vođenja postupka, a osobito ako je riječ o postupku koji se vodi protiv više stranaka, te u drugim slučajevima kada ocijeni da je prihvaćanje preuzimanja mjera i uvjeta iz članka 49. stavka 1. ZZTN-a svrsishodno radi bržeg uspostavljanja tržišnog natjecanja na određenom tržištu, a bez dugotrajnog vođenja postupka.

U predmetnom postupku Wolt je u potpunosti surađivao s AZTN-om te je prijedlog mjera i uvjeta podnio u smislu članka 49. stavka 1. ZZTN-a, prije dostave Obavijesti o preliminarno utvrđenim činjenicama u postupku.

Prijedlog Wolta predstavlja dobrovoljnu mjeru i razmjeran je mogućim negativnim učincima koje bi naprijed navedene sporne odredbe o ekskluzivitetu i paritetu cijena u užem smislu imale na tržišno natjecanje.

Također, prijedlog Wolta dovodi do bržeg uspostavljanja tržišnog natjecanja na mjerodavnom tržištu bez dugotrajnog vođenja postupka.

Sukladno članku 49. stavku 5. ZZTN-a, AZTN prikuplja od svih zainteresiranih strana pisane primjedbe, stavove i mišljenja na prijedlog Wolta za preuzimanje obveze izvršenja određenih mjera i uvjeta te rokova u svrhu otklanjanja potencijalno negativnih učinaka njegovog postupanja ili propuštanja postupanja na tržišno natjecanje iz članka 49. stavka 1. ZZTN-a.

Slijedom navedenog, AZTN ovim putem poziva sve zainteresirane strane da joj u pisanom obliku – poštom ili putem e-maila: agencija.ztn@aztn.gov.hr, s pozivom na poslovni broj KLASA: UP/I 034-03/25-03/015 dostave svoje moguće primjedbe, stavove i mišljenje na predložene mjere u roku od 20 (dvadeset) dana od dana objave ovog poziva, odnosno najkasnije zaključno sa 17. studenim 2026.

Budući da je AZTN, sukladno članku 53. stavku 1. ZZTN-a, dužan čuvati poslovnu tajnu, a pod kojom se, između ostalog, sukladno članku 53. stavku 2. točki 2. ZZTN-a, podrazumijeva sve ono što je poduzetnik naznačio kao poslovnu tajnu, pod uvjetom da AZTN to prihvati, pozivamo Vas da u Vašem dopisu i/ili dokumentaciji označite, uz valjanu argumentaciju, što smatrate poslovnom tajnom. U tom slučaju dužni ste dostaviti i pročišćenu verziju tog dopisa i/ili poslovne dokumentacije.

Zamjenica predsjednice Vijeća
za zaštitu tržišnog natjecanja

REPUBLIKA HRVATSKA | REPUBLIC OF CROATIA
Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja
Croatian Competition Agency

Digitally signed by
Branimira Kovačević
Date: 2026.10.28 09:43:27
+01'00'

mr. sc. Branimira Kovačević, dipl. oec