



025-01/22-02/012
580-06/88-2022-002

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja na temelju Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), na temelju Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka („Narodne novine“, broj 42/18.), članka 19. i 30. Statuta Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, KLASA: 023-01/21-02/004, URBROJ: 580-06/88-2022-008 od 3. ožujka 2022., potvrđenog Odlukom Hrvatskoga sabora („Narodne novine“ broj 63/22.) i članka 39. Pravilnika o prikupljanju, obradi, korištenju i zaštiti osobnih podataka, KLASA: 025-01/22-02/011, URBROJ: 580-06/88-2022-002 od 19. srpnja 2022. te sukladno odluci Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja sa 29/2022. sjednice, održane dana 19. srpnja 2022. donosi sljedeći

PRAVILNIK o provedbi videonadzora

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- 1) Ovim Pravilnikom o provedbi videonadzora (dalje u tekstu: Pravilnik) uređuje se korištenje sustava video nadzora, prikupljanje, obrada, pohrana i korištenje podataka dobivenih na taj način, koje obavlja Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje u tekstu: Agencija) kao i pravila i postupak nadzora njihove uporabe.
- 2) Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski spol.

II. SVRHA I UVOĐENJE VIDEONADZORA

Članak 2.

1) Sustav videonadzora uspostavljen je s ciljem pružanja više razine zaštite ljudi i imovine u zaštićenim prostorima Agencije, smanjenja rizika i povećanja zaštite i sigurnosti radnika i svih drugih osoba koje se nađu u prostorima Agencije, radi kontrole ulazaka i izlazaka u i iz prostora Agencije, sprečavanja protupravnih radnji usmjerenih prema imovini Agencije (kao što su krađe, razbojstva, provala, nasilja, oštećenja, uništenja i sl.), kao i utvrđivanja okolnosti nastanka štete i slično.

2) Obrada osobnih podataka putem videonadzora provodi se samo u svrhe iz stavka 1. ovog članka koje su nužne i opravdane za zaštitu osoba i imovine, a čiji je nadzor nužan radi postizanja svrhe te se provodi u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka), ovoga Pravilnika i Pravilnika o prikupljanju, obradi, korištenju i zaštiti osobnih podataka (dalje u tekstu: Pravilnik o zaštiti osobnih podataka).

3) Svrha iz stavka 1. ovog članka ne može se postići blažim mjerama.

Članak 3.

Kamere videonadzora postavljene su na sedam mjesta i to na sljedećim mjestima:

- hodnik pred ulazima u prostore Agencije (1),
- prostor ispred pisarnice i ulazni prostor / hodnik u istočnom krilu Agencije (2)

- prostor ispred ureda broj 1 u istočnom krilu Agencije (1),
- ulazni prostor / hodnik u zapadnom krilu Agencije (2)
- ulaz u prostorije forenzike u istočnom krilu Agencije (1).

Članak 4.

1) Predsjednik Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja posebnom odlukom imenuje ovlaštenog radnika odgovornog za rad sa sustavom videonadzora i za obradu osobnih podataka dobivenih sustavom videonadzora (dalje u tekstu: ovlašteni radnik za videonadzor).

2) Ovlašteni radnik za videonadzor mora biti osposobljen za upravljanje i uporabu videonadzornog sustava, te mora pažljivo rukovati s uređajem u skladu s tehničkim uputama.

Članak 5.

1) Pravo pristupa osobnim podacima prikupljenim putem videozapisa imaju:

- predsjednik Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja,
- predstojnica Ureda Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja,
- voditelj Odsjeka za forenziku i informatiku,
- stručni suradnik – informatičar.

2) Ovlaštene osobe iz prethodnog stavka imaju pristup podacima putem pregledavanja na vlastitim računalima, pristup kojima je zaštićen lozinkom, bez mogućnosti prethodnog presnimavanja.

3) Na zahtjev službenika za zaštitu osobnih podataka Agencije podaci koji se odnose na prikupljanje, obradu, čuvanje i zaštitu osobnih podataka korištenjem sustava videonadzora bit će mu dani na uvid, radi korištenja sukladno pozitivnim propisima i ovom Pravilniku.

4) Pristup podacima videonadzora imaju nadležna državna tijela u okviru obavljanja poslova iz svoje zakonom utvrđene nadležnosti.

Članak 6.

1) Radna stanica videonadzora kroz koju se pruža videonadzor iz članka 2. ovog Pravilnika nalazi se u prostoru Server soba koja se nalazi u istočnom krilu Agencije te je instalirana na takav način da neovlaštene osobe nemaju pristup videozapisima.

2) U prostore iz stavka 1. ovog članka dopušten je pristup samo zaposlenima u Odsjeku za forenziku i informatiku, osobama iz članka 5. ovoga Pravilnika te ovlaštenim serviserima i održavateljima hardverskih i aplikacijskih softvera koji imaju odgovarajući ugovor o poslovnoj suradnji s Agencijom.

Članak 7.

1) Sustav videonadzora je zaštićen od pristupa neovlaštenih osoba.

2) Voditelj obrade dužan je uspostaviti automatizirani sustav zapisa za evidentiranje pristupa snimkama videonadzora koji će sadržavati vrijeme i mjesto pristupa kao i oznaku osoba koje su izvršile pristup podacima prikupljenim putem videonadzora.

3) O intervencijama u sustavu videonadzora koristi se poseban Zapisnik na koji se upisuje slijedeće:

- promjene u postavkama,
- oštećenja i tehnički problemi u radu,
- ostale uslužne intervencije,
- tko je proveo postupak,

- način pristupa sustavu (na mjestu ili na daljinu),
- kada je postupak izveden,
- bilo kakva ostala potrebna opažanja.

4) Zapisnik vodi ovlaštteni radnik za videonadzor.

Članak 8.

- 1) Pristup postavkama sustava videonadzora zaštićen je posebnom lozinkom za prijavu.
- 2) Sigurnosna kopija zaporke drži se u zaštićenom prostoru Agencije.
- 3) U svim intervencijama u sustavu videonadzora moraju se poštivati odredbe ovog Pravilnika i odredbe Pravilnika o zaštiti osobnih podataka.

III. PROVEDBA VIDEONADZORA

Članak 9.

- 1) Agencija je postavila oznake da je objekt odnosno pojedina prostorija u njemu pod videonadzorom, a oznaka je vidljiva najkasnije prilikom ulaska u perimetar snimanja.
- 2) Oznaka iz stavka 1. ovog članka sadrži sve relevantne informacije sukladno odredbi članka 13. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, a posebno jednostavnu i lako razumljivu sliku uz tekst kojim se ispitanicima pružaju sljedeće informacije:
 - da je prostor pod videonadzorom,
 - podatke o voditelju obrade,
 - podatke za kontakt putem kojih ispitanik može ostvariti svoja prava,
 - svrhu uspostave sustava videonadzora,
 - rok čuvanja snimki dobivenih putem videonadzora,
 - prava ispitanika.

Članak 10.

- 1) Radnici Agencije moraju se pisano obavijestiti o uvođenju videonadzora.
- 2) Pisana obavijest se objavljuje na oglasnoj ploči Agencije i time se smatra da su o istome obaviješteni svi radnici Agencije.
- 3) Predsjednik Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja je odgovoran za informiranje radnika i donošenje odluke o uvođenju videonadzora.

Članak 11.

Radnici i posjetitelji zaštićenih prostora Agencije bit će obaviješteni o provedbi videonadzora na način da se u zaštićenim prostorima nalazi oznaka slikom i tekstom da se zaštićeni prostori Agencije snimaju videonadzornom kamerom.

Članak 12.

Oznaka iz prethodnog članka ovog Pravilnika mora biti pričvršćena na vidljivo mjesto i mora sadržavati:

- podatke o videonadzoru,
- naziv osobe koje ga obavlja,

- telefonski broj za dobivanje informacija o tome gdje i koliko dugo postoje snimljene video snimke dobivene iz sustava videonadzora.

Članak 13.

1) Snimke dobivene putem sustava videonadzora smatraju se poslovnom tajnom i obrađene su u skladu s Pravilnikom o zaštiti osobnih podataka i ovim Pravilnikom.

2) Ovlašteni radnik od strane Agencije ima pristup kamerama za videonadzor i na daljinu putem internetske mreže, te je taj pristup zaštićen lozinkom.

Članak 14.

1) Snimke dobivene putem videonadzora mogu se čuvati najviše 6 mjeseci, osim ako je drugim zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako su potrebne u svrhu provođenja dokaznog postupka u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

2) Odredba stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na slučajeve počinjenja kaznenih i prekršajnih djela, oštećenja ili uništenja imovine i sl., odnosno kada je riječ o dokazima u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku ili služe kao dokaz povrede svrhe nadzora, u kojem slučaju se prikupljeni podaci o takvim događajima mogu sačuvati kao dokazni materijal te na pisani zahtjev ustupiti pravosudnim i policijskim tijelima ukoliko isti nisu uništeni sukladno stavku 1. ovoga članka.

3) Snimke kojima se dokazuje povreda svrhe nadzora pohranit će se na optički disk (CD, DVD i sl.) te čuvati godinu dana od dana pohranjivanja zapisa.

IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim Pravilnikom neposredno se primjenjuju odredbe Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka, odredbe nacionalnog prava i Pravilnika o prikupljanju, obradi, korištenju i zaštiti osobnih podataka Agencije.

Članak 16.

Stupanjem na snagu ovoga Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o prikupljanju, obradi, korištenju i zaštiti osobnih podataka KLASA: 023-01/19-02/003, URBROJ: 580-06/88-2019-002 od 5. travnja 2019.

Članak 17.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Agencije.

KLASA: 025-01/22-02/012
URBROJ: 580-06/88-2022-002
Zagreb, 19. srpnja 2022.

PREDSJEDNICA VIJEĆA
ZA ZAŠTITU TRŽIŠNOG NATJECANJA

dr.sc. Mirta Kapural, dipl.iur.



Pravilnik na oglasnoj ploči 20.7.2022.
Skinute s oglasne ploče 1.8.2022.