

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

AGENCIJE ZA ZAŠTITU TRŽIŠNOG NATJECANJA

Uvodne odredbe

Ovom Politikom zaštite osobnih podataka Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, Savska cesta 41, Zagreb, OIB: 54882480048 (dalje: AZTN), utvrđuju se uvjeti i načini prikupljanja i obrade osobnih podataka od strane AZTN-a kao voditelja obrade, sukladno Općoj uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), (dalje u tekstu: Uredba), te sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN br. 42/18).

AZTN obrađuje osobne podatke ispitanika (korisnika, stranaka u postupku, podnositelja zahtjeva i drugih osoba) poštujući sve relevantne propise, primjenjujući načela i uvjete obrade osobnih podataka utvrđenih važećim propisima, te prikuplja i obrađuje podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

Svrhe i pravne osnove obrade osobnih podataka

AZTN prikuplja osobne podatke ispitanika u posebne, izričite i zakonite svrhe i iste dalje ne obrađuje na način koji nije u skladu s tim svrhama. Podaci koji su prikupljeni za jednu svrhu neće se koristiti ni za jednu drugu svrhu ili na način koji nije u skladu s odobrenom svrhom.

Kao pravna s javnim ovlastima, AZTN obrađuje osobne podatke podnositelja zahtjeva, odnosno stranaka u postupku, sukladno propisima koji uređuju nadležnost i postupanje AZTN-a. Svi podaci dostavljeni od ispitanika u određenom postupku bit će korišteni za obradu zahtjeva stranaka ili za obavljanje regulatornih poslova, te drugih ovlasti AZTN-a reguliranih važećim propisima.

U okviru obavljanja poslova iz svojih ovlasti AZTN prikuplja samo one osobne podatke koji su potrebni za rješavanje predmeta stranaka, te o svakom predmetu vodi zaseban spis.

AZTN ne koristi e-servise kao alat za podnošenje zahtjeva (stranaka, novinara, zainteresirane javnosti) elektroničkim putem, izuzev omogućavanja podnošenja anonimne prijave o sumnji na postojanje zabranjenog sporazuma. Prijava se podnosi putem specijaliziranog programa za prijavljivanje, zaprimanje i postupanje s informacijama o zabranjenim sporazumima. Slične programe koriste Europska komisija i tijela za zaštitu tržišnog natjecanja u Europskoj uniji kako bi se osigurala anonimnost prijavitelja te potpunost, cjelovitost i povjerljivost zaprimljenih informacija. Nakon unosa informacija kojima ispitanik raspolaže u navedenom programu, isti će ga automatski obavijestiti. Program omogućava dvosmjernu komunikaciju kako bi se eventualno mogle zatražiti dodatne informacije ili pojašnjenja. Nakon zaprimanja prijave, program kreira jedinstvenu potvrdu prijave koja se sastoji od 16 znakova kojima se može u svakom trenutku prijaviti u program, provjeriti status svoje prijave, dopuniti prijavu, priložiti dokumentaciju kojom se raspolaže ili pročitati naše poruke. Tom prilikom AZTN prikuplja one podatke koje ispitanik odluči dostaviti, ali se naglašava da je prijava dobrovoljna i anonimna.

Nadalje, AZTN omogućava postavljanje upita elektroničkim putem. U tom slučaju AZTN prikuplja sljedeće osobne podatke: ime, prezime, e-mail. Prikupljeni osobni podaci se koriste samo u svrhu omogućavanja komunikacije s korisnikom, odnosno za davanje odgovora na postavljeni upit te se na drugi način ne obrađuju niti dostavljaju trećim stranama.

Sukladno važećim propisima, AZTN ima obvezu objavljivati odluke koje donosi. AZTN također objavljuje izvješća u kojima se mogu naći statistički podaci o broju predmeta, ali bez mogućnosti identifikacije samih korisnika.

AZTN izrađuje AZTN Info, elektronsku publikaciju (newsletter) koja općoj i stručnoj javnosti na jednostavan i razumljiv način predstavlja odluke i aktivnosti AZTN-a, ali i prenosi zanimljivije informacije i teme iz područja tržišnog natjecanja iz EU-a i svijeta. AZTN Info se mjesečno šalje e-mailom, samo osobama koje su se pretplatile na publikaciju putem internetske stranice www.aztn.hr Kod prijave na AZTN Info potrebna je elektronička adresa osobe koja se prijavljuje, kako bi se provjerilo da je prijavljena osoba vlasnik navedene e-mail adrese i da je suglasna s primanjem AZTN Infa. Drugi se podaci ne sakupljaju. Ove podatke koristimo isključivo za slanje traženih informacija i ne prenosimo ih trećim osobama.

Čim se osoba prijavi za primanje newslettera – AZTN Infa, šaljemo potvrdnu elektroničku poruku s pozivom na potvrđivanje prijave. Dodijeljenu suglasnost s pohranom podataka i elektroničke adrese i njihovim korištenjem za slanje newslettera prijavljena osoba može uvijek opozvati, na primjer pomoću poziva na objavljivanje u newsletteru.

AZTN poduzima sve razumne mjere kako bi osigurao da se osobni podaci ispitanika koji nisu točni, uzimajući u obzir svrhe u koje se obrađuju, bez odlaganja izbrišu ili isprave.

Primatelji osobnih podataka i izvršitelji obrade

Podaci spisa predmeta se u slučajevima podnošenja pravnih lijekova dostavljaju nadležnim sudovima, pa tako i osobni podaci sadržani u njima. Također, prilikom utvrđivanja činjenica ili pružanja pravne pomoći moguće je da će biti potrebno dostavljati podatke trećim stranama, primjerice drugim tijelima javne vlasti ili zainteresiranim stranama, te drugim stranama u postupku.

U svrhu odražavanja informacijskih sustava, te drugih sličnih aktivnosti AZTN angažira dobavljače u svojstvu izvršitelja obrade, temeljem posebnih ugovora sklopljenih sukladno obvezama iz Uredbe. Angažirani izvršitelji obrade obrađuju osobne podatke samo po nalogu i u ime AZTN-a.

Razdoblje pohrane

AZTN je kao pravna osoba s javnim ovlastima određen stvaratelj arhivskog i registraturnog gradiva te je stoga dužan čuvati dokumentaciju i podatke sadržane u njima u rokovima određenim važećim propisima.

Prava ispitanika

AZTN će odgovoriti na razumne zahtjeve za realizacijom prava ispitanika utvrđenih Uredbom, temeljem pisanih zahtjeva upućenih na adresu sjedišta AZTN-a ili na kontakt adresu službenika za zaštitu osobnih podataka: branka.eric@aztn.gov.hr. AZTN zadržava pravo zatražiti od podnositelja zahtjeva dodatne informacije u svrhu identifikacije ispitanika.

Pravo na pristup – ispitanik ima pravo dobiti potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na njega te, ako se obrađuju, dobiti pristup osobnim podacima i informacijama o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja, predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ili kriterijima korištenim za utvrđivanje tog razdoblja, postojanju prava da se zatraži ispravak ili brisanje ili ograničavanje obrade, pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu te informaciju postoji li automatizirano donošenje odluka;

Pravo na ispravak – ispitanik ima pravo bez nepotrebnog odgađanja zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka, kao i dopuniti nepotpune osobne podatke koji se na njega odnose;

Pravo na zaborav (brisanje) – ispitanik ima pravo zatražiti brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja, ako su ispunjeni uvjeti propisani člankom 17. Uredbe;

Pravo na ograničenje obrade – ispitanik ima pravo zatražiti ograničenje obrade, ako je ispunjen jedan od uvjeta iz članka 18. Uredbe;

Pravo na prigovor – ispitanik ima pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka AZTN-u, kao i Agenciji za zaštitu osobnih podataka (Selska cesta 136, Zagreb).

Primjena Politike

Ova Politika zaštite osobnih podataka, kao i sve njene izmjene, bit će objavljene na službenim stranicama AZTN-a.